

2015年12月1日
株式会社イクスピアリ

シネマイクスピアリ オンラインシステムへの不正アクセスによる 一部個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営するシネマコンプレックス「シネマイクスピアリ」のWEBサーバーに対し、第三者による不正アクセスがあり、一部のお客さまの個人情報の漏えいが判明いたしました。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態に至りましたこと、ここに深くお詫び申し上げます。

本件の対象はシネマイクスピアリの「オンラインチケット購入システム『My シート・リザーブ』」および「会員カード『ムービーファンカード』会員専用ページ」を対象期間にご利用された方となります。これ以外のシネマイクスピアリ劇場前の自動券売機や有人窓口、その他イクスピアリ内の各店舗にてクレジットカードをご利用いただいたお客さまには一切影響がおよぶものではございません。なお、現在、不正アクセスが判明した当該サイトはサービスの提供を停止しております。

本件に関する概要と対応につきまして、下記の通りお知らせいたします。

記

1.経緯

2015年10月30日17:40頃、弊社の契約先であるカード決済代行会社よりクレジットカード情報の漏えい懸念についての連絡があったため、システム構築業務を委託したシステム会社（都築電気株式会社）へ確認を行い、同日21:10頃、「My シート・リザーブ」のオンラインクレジットカード決済サービスを停止いたしました。

以後、同システム会社および決済代行会社と当該事案に関する対策協議を重ね、全容を解明し、原因を特定するため、11月6日より第三者調査機関「Payment Card Forensics 株式会社」（以下、PCF社）を入れての徹底的な調査を開始いたしました。

11月24日にPCF社より最終調査報告書を受領した結果、「My シート・リザーブ」をご利用いただいたお客さまのクレジットカード情報漏えいの事実が確認されたことと合わせて、会員カード「ムービーファンカード」のオンラインシステムを通じて個人情報を入力されたお客さまについても情報漏えいの可能性があることが判明いたしました。

以上の事実が確認できたため、決済代行会社、カード会社、監督官庁と対応を協議し今回の発表に至りました。

2.個人情報漏えい状況

【原因】

第三者によるシネマイクスピアリのWEBサーバーへの不正アクセス

・当該システム構築およびシステム保守（弊社業務委託先）： 都築電気株式会社

※当該システムは2015年10月6日より稼働を開始し、今回不正アクセスされたWEBサーバーにて管理・運用されていたものです

【情報漏えいの可能性がある対象のお客さま】

最大 2,432 名様

<内訳>

- ① 「シネマイクスピアリ オンラインチケット購入システム『My シート・リザーブ』」において、以下の対象期間にチケットをご購入されたお客さま
 - ・対象期間：2015 年 10 月 17 日～10 月 30 日
 - ・対象者規模：最大 1,414 名様（そのうちクレジットカード決済をされた方は 1,381 名様）
 - ・内容：氏名、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、カード名義、有効期限、セキュリティコード
(会員カード番号でログインした場合)「ムービーファンカード」会員番号とパスワード

- ② 「会員カード『ムービーファンカード』会員専用ページ」において、以下の対象期間に会員番号とパスワードでログインし、個人情報の登録を行ったお客さま
 - ・対象期間：2015 年 10 月 17 日～11 月 4 日
 - ・対象者規模：最大 1,120 名様
 - ・内容：(必須入力事項)「ムービーファンカード」会員番号とパスワード
(任意入力された場合) 氏名、電話番号、住所、メールアドレス、生年月日、性別

※①と②の方は一部（102 名様）重複しているため、総数は上述のとおりとなります

※本件は弊社「シネマイクスピアリ オンラインチケット購入システム『My シート・リザーブ』」および「会員カード『ムービーファンカード』会員専用ページ」での漏えい事案であり、シネマイクスピアリ劇場前の自動券売機や有人窓口、その他イクスピアリ内の各店舗にてクレジットカードをご利用いただいたお客さまには一切影響がおよぶものではございません

3.実施済の対策

- (1) 「My シート・リザーブ」オンラインによるクレジットカード決済サービスの停止
- (2) 「ムービーファンカード」会員専用ページのログイン機能の停止

※なお、本件に関する懸念が生じた 10 月 30 日より、調査によって情報漏えいの原因が特定できるまでの間は、上記 (1) の対応と合わせて劇場前の自動券売機のクレジットカード決済サービスも停止しておりましたが、このたびの最終調査結果にて、その点における安全性は確認できたため、12 月 2 日より自動券売機でのクレジットカード決済サービスを再開いたします

4.お客さまへの対応

個人情報が漏えいした可能性のあるお客さまへは、12 月 2 日付で本件のお詫びとお知らせを発信させていただきました。

漏えいの可能性のあるクレジットカード番号については各クレジットカード会社と共有し、取引のモニタリングをするとともに、お客さまにクレジットカード番号変更に伴う手数料等のご負担をおかけしないようクレジットカード会社に依頼しております。

「ムービーファンカード」にご登録いただいた個人情報は、ご希望に応じて消去いたします。
また、ご希望に応じてカードの再発行とポイント移行を行います。

5.再発防止策ならびにオンラインシステムの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、情報セキュリティ環境を強化し、再発防止を図ってまいります。

今回、不正アクセスの対象となったオンラインシステムにつきましては、PCF 社の調査結果に基づき、速やかに改修を行ってまいります。また、その後のシステム運用にあたっての監視体制を強化してまいります。

改修後のシステム再開日につきましては、決定次第、改めて弊社オフィシャルウェブサイトにてお知らせいたします。

なお、弊社は、今回の何者かによる不正アクセスにつきまして、管轄である千葉県警察本部に被害の相談を行っております。

以上

《本件に関するお問い合わせ窓口》

シネマイクスパリアインフォメーション

- ・ 期 間： 2015年12月1日（火）～2016年1月3日（日）
- ・ 受付時間： 10:00～20:00（土・日・祝含む）
- ・ 電話番号： 0120-186-750（携帯電話、IP 電話からも可）
047-305-5620（上記フリーダイヤルが繋がらない場合）

※1月4日以降は、シネマイクスパリアインフォメーション

（電話番号：047-305-1771 受付時間：10:00～20:00 土・日・祝含む）にてお受けいたします